

Γλωσσάριο και Ορισμοί

→ Καταναλωτής

Αναφέρεται σε ένα άτομο στο οποίο παρέχεται θεραπευτική αγωγή από μια υπηρεσία ψυχικής υγείας. Αυτό συμπεριλαμβάνει ενήλικους, παιδιά και έφηβους καταναλωτές.

→ Φροντιστής

Ένα άτομο που φροντίζει ένα/μία καταναλωτή και η ζωή του οποίου μπορεί να επηρεάζεται από αυτή τη δέσμευση. Αυτά τα άτομα συμπεριλαμβάνουν το γονέα ή κηδεμόνα παιδιών και εφήβων.

→ Κλινικός γιατρός ψυχικής υγείας, υπεύθυνος υπόθεσης (case-manager), κύριος χορηγός υπηρεσίας

Αναφέρεται σε οποιοδήποτε μέλος της ομάδας ψυχικής υγείας συμπεριλαμβανομένων ψυχιάτρου, επιμελητή, γιατρού (medical officer), νοσηλεύτη, εργασιοθεραπευτή, κλινικού ψυχολόγου ή κοινωνικού λειτουργού.

→ Ερωτηματολόγιο, έρευνα, εργαλεία, μέτρα αποτελέσματος

Όλοι αυτοί οι όροι έχουν την ίδια σημασία.

→ Κατάλογος Απογραφής Ψυχικής Υγείας [Mental Health Inventory (MHI)]

Το ερωτηματολόγιο που μπορεί να ζητηθεί από ενήλικους καταναλωτές ή μπορεί να ζητήσουν ενήλικοι καταναλωτές για να το συμπληρώσουν.

→ Ερωτηματολόγιο Δυνάμεων και Δυσκολιών [Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ)]

Το ερωτηματολόγιο που μπορεί να ζητηθεί από εφήβους και γονείς παιδιών, ή μπορεί να ζητήσουν έφηβοι και γονείς παιδιών, για να το συμπληρώσουν.

→ Τι γίνεται αν έχω άλλες ερωτήσεις;

Όλοι οι κλινικοί γιατροί ψυχικής υγείας έχουν παρακολουθήσει πλήρη κατάρτιση στη χρήση των ερωτηματολογίων αποτελέσματος. Παρακαλείστε να μη διστάσετε να ζητήσετε περαιτέρω πληροφορίες από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού

→ Για επιπρόσθετες πληροφορίες, μερικές υπηρεσίες που μπορεί να είναι σε θέση να βοηθήσουν συμπεριλαμβάνουν:

QCAG - Queensland Consumer and Carer Advisory Group) (Συμβουλευτικός Όμιλος Καταναλωτών και Φροντιστών Κουηνσλάνδης)
Τηλ.: (07) 3254 0629

Queensland Alliance of Mental Illness & Psychiatric Disability Groups Inc (Συμμαχία Ομίλων Ψυχικής Υγείας & Ψυχιατρικής Αναπηρίας Κουηνσλάνδης)
"Η Συμμαχία υποστηρίζει και αντιπροσωπεύει κοινωνικούς φορείς στο χώρο ψυχικής υγείας."
Τηλ. 07-3254 4366
φαξ 07-3254 4299
<http://www.qldalliance.org.au>

ARAFMI Queensland Inc.
Υποστήριξη, πληροφορίες και παραεμπτικές υπηρεσίες για φροντιστές – 24 ώρες
Τηλ.: (07) 3254 1881 ή 1800 35 1881
(περιφερειακή Κουηνσλάνδη)

Health Rights Commission (Επιτροπή Δικαιωμάτων Υγείας)
Τηλ.: 3234 0272 ή 1800 077 308
(περιφερειακή Κουηνσλάνδη)

Systems and Outcomes Team
Mental Health Unit (Ομάδα Συστημάτων και Αποτελεσμάτων, Μονάδα Ψυχικής Υγείας)
Τηλ.: (07) 3234 0759
φαξ 3234 1362
outcomesinitiative@health.qld.gov.au

Τοπική Υπηρεσία Ψυχικής Υγείας

Greek



Πρωτοβουλία Αποτελεσμάτων (Outcomes Initiative)

Ερωτηματολόγιο Αποτελέσματος (Outcome Questionnaires)

Τι είναι;

Το QLD health (υγεία Κουηνσλάνδης) θα ήθελε να αναγνωρίσει τη συνεισφορά και τη χρηματοδότηση που ελήφθη από το Mental Health and Suicide Prevention Branch (Τμήμα Ψυχικής Υγείας και Πρόληψης Αυτοκτονίας), του Commonwealth Department of Health and Aging (Κοινοπολιτειακού Υπουργείου Υγείας και Γήρανσης).



Queensland Government
Queensland Health

→ Εισαγωγή

Το Queensland Health είναι δεσμευμένο για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και την ποιότητα διαβίωσης για άτομα που ζουν με προβλήματα και ασθένειες ψυχικής υγείας. Ένας σημαντικός τρόπος για να επιτευχθεί αυτό είναι η εκτέλεση λεπτομερών αξιολογήσεων των καταναλωτών και η μέτρηση της αποτελεσματικότητας της περίθαλψης που παρέχεται.

→ Τι είναι ένα ερωτηματολόγιο αποτελέσματος καταναλωτή;

Αυτό είναι ένα ερωτηματολόγιο που μπορεί να συμπληρώσει ο/η καταναλωτής ή ο/η γονέας καταναλωτή παιδικής ή εφηβικής ηλικίας. Παρέχει μετρήσιμα στοιχεία σχετικά με την ευεξία του/της καταναλωτή.

→ Τι είναι τα ερωτηματολόγια αποτελέσματος γιατρού;

Αυτά είναι ένα σύνολο ερωτηματολογίων που συμπληρώνονται από το γιατρό ψυχικής υγείας σχετικά με τον/την καταναλωτή. Παρέχει μετρήσιμα στοιχεία σχετικά με την ευεξία του/της καταναλωτή.

→ Ποιος είναι ο σκοπός;

Η χρήση ερωτηματολογίων αποτελέσματος θα βοηθά τους γιατρούς ψυχικής υγείας να κατανοούν και να ικανοποιούν καλύτερα τις ανάγκες του/της καταναλωτή.

Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αποτελέσματος παρέχει στον/στη γιατρό ψυχικής υγείας περισσότερες πληροφορίες από όσες μπορεί να εξασφαλίσει σε μία συνέντευξη μόνο.

Οι πληροφορίες που εξασφαλίζονται από τα ερωτηματολόγια θα αναλύονται και τα αποτελέσματα θα διατίθενται σε καταναλωτές και γονείς καταναλωτών παιδικής ή εφηβικής ηλικίας. Αν απαιτούνται περαιτέρω παρατηρήσεις, παρακαλείστε να αποστείνετε σε ένα μέλος του προσωπικού.

Τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων που συμπληρώνονται σε διάφορα χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια της αγωγής σας μπορούν να συγκρίνονται. Αυτός θα είναι ένας καλός τρόπος για να βλέπετε τις αλλαγές κατά τη διάρκεια της ανάρρωσής.

→ Πώς μπορώ εγώ να συνεισφέρω;

Είναι σημαντικό οι καταναλωτές και οι γονείς καταναλωτών παιδικής ή εφηβικής ηλικίας να συμπληρώνουν το ερωτηματολόγιο μόνοι τους. Αν απαιτείται υποστήριξη ή βοήθεια παρακαλείστε να αποστείνετε σε ένα μέλος του προσωπικού.

Οι κλινικοί γιατροί ψυχικής υγείας θα ενθαρρύνονται να εξασφαλίζουν πληροφορίες για καταναλωτές από όσες περισσότερες πηγές είναι δυνατόν όταν συμπληρώνουν τα ερωτηματολόγια αποτελέσματος κλινικού γιατρού. Αυτές μπορεί να συμπεριλαμβάνουν, με ενημερωμένη συγκατάθεση, την επιδίωξη της γνώμης άλλων (όπως φροντιστών, γιατρών γενικής ιατρικής, συμβούλων, ιατρικών υπηρεσιών αυτοχθόνων ή εκπαιδευτικών) για το τι έχουν παρατηρήσει πρόσφατα σχετικά με τον/την καταναλωτή. Αυτές οι πληροφορίες είναι ζωτικές για την παροχή καλύτερης κατανόησης των αναγκών του/της καταναλωτή.

Προς το παρόν δεν υπάρχουν συγκεκριμένα ερωτηματολόγια για φροντιστές ενήλικων καταναλωτών, ωστόσο, οι πληροφορίες που παρέχουν οι φροντιστές θα βοηθούν τους κλινικούς γιατρούς ψυχικής υγείας να κατανοούν καλύτερα και να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών.

→ Τι είναι τα ερωτηματολόγια αποτελέσματος καταναλωτή;

Μπορεί να ζητηθεί από ενήλικους/ες καταναλωτές, ή μπορούν να το ζητήσουν οι ίδιοι/ες, να συμπληρώσουν τον Κατάλογο Απογραφής Ψυχικής Υγείας [Mental Health Inventory (MHI)]. Το MHI κάνει ερωτήσεις για το πώς νιώθει ο/η καταναλωτής και πώς αντιμετωπίζει τις συνηθισμένες δραστηριότητες διαβίωσης. Θα πάρει χρόνο για να συμπληρωθεί.

Μπορεί να ζητηθεί από ένα έφηβο ή από γονείς καταναλωτή παιδικής ή εφηβικής ηλικίας, ή μπορούν να το ζητήσουν οι ίδιοι/ες, να συμπληρώσουν το Ερωτηματολόγιο Δυνάμεων και Δυσκολιών [Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ)]. Το SDQ ρωτά για τη συμπεριφορά, τα αισθήματα, τη σχολική και κοινωνική λειτουργία ενός παιδιού ή εφήβου. Θα πάρει χρόνο για να συμπληρωθεί.

→ Η συγκέντρωση μέτρων αποτελέσματος είναι μέρος της εθνικής στρατηγικής ψυχικής υγείας

→ Πότε θα προσφέρεται το ερωτηματολόγιο;

Το ερωτηματολόγιο πιθανό να προσφέρεται όταν ένας/μία καταναλωτής αρχίσει να χρησιμοποιεί δημόσιες υπηρεσίες ψυχικής υγείας, σε τακτικές επανεξετάσεις κατά τη διάρκεια της θεραπευτικής αγωγής, και όταν η αγωγή περατωθεί. Ένας/μία καταναλωτής ή ο γονιός ενός/μίας καταναλωτή παιδικής ή εφηβικής ηλικίας μπορεί επίσης να ζητά να συμπληρώνονται τα ερωτηματολόγια καταναλωτή και κλινικού γιατρού οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της θεραπευτικής αγωγής του.

Οι καταναλωτές ή ο γονιός ενός/μίας καταναλωτή παιδικής ή εφηβικής ηλικίας δεν είναι υποχρεωμένοι/ες να συμπληρώνουν αυτό το ερωτηματολόγιο αλλά, αν συμπληρωθεί, μπορεί να παρέχει σημαντικές πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιούνται για να προγραμματίζεται η θεραπευτική αγωγή του καταναλωτή.

→ Τι μπορώ να περιμένω;

Μπορείτε να περιμένετε ο/η κλινικός γιατρός ψυχικής υγείας να:

- έχει γνήσιο ενδιαφέρον για τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου
- ακολουθεί τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου με πρόσκληση για να μιλήσετε για τις απαντήσεις και να συζητήσετε πώς σας έκανε να νιώσετε
- μιλήσει μαζί σας για τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων τόσο του/της καταναλωτή όσο και του/της κλινικού γιατρού
- χρησιμοποιεί τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων όταν συζητά την εξέλιξη ενός ατομικού προγράμματος θεραπευτικής αγωγής.

→ Πώς θα διατηρηθεί η προστασία του απορρήτου μου;

Όπως όλοι οι κλινικοί φάκελοι ψυχικής υγείας, σας διαβεβαιώνουμε ότι οι πληροφορίες που παρέχονται θα τηρούνται απολύτως εμπιστευτικές. Συμμορφωμάστε με αυστηρή νομοθεσία, πολιτική και διαδικασίες σε σχέση με την ιδιωτικότητα και την προστασία του απορρήτου καταναλωτών και φροντιστών.