

Glossario e Definizioni

→ Cliente (Consumer)

Si riferisce a una persona che riceve cure da un servizio di salute mentale. Ciò include clienti adulti, bambini e giovani.

→ Accompagnatore (Carer)

Una persona che accudisce un cliente e la cui vita può essere toccata da tale impegno. Ciò include il genitore o il tutore di bambini e giovani.

→ Clinico della salute mentale; case-manager, principale fornitore del servizio

Si riferisce a qualsiasi componente del team di salute mentale, compresi: psichiatra, medico tirocinante, operatore sanitario, infermiera, terapeuta occupazionale, psicologo clinico o assistente sociale.

→ Questionari; sondaggio; strumenti; misure dei risultati

Tutti questi termini hanno lo stesso significato.

→ Mental Health Inventory (MHI) Inventario della Salute Mentale (MHI)

Il questionario che potrebbe venire richiesto ai clienti adulti di completare o potrebbero richiederlo loro stessi.

→ Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ) Questionario dei punti forti e delle Difficoltà (SDQ)

Il questionario che potrebbe venire richiesto ai clienti giovani o ai genitori di bambini di completare o potrebbero richiederlo loro stessi.

→ E se avessi altri quesiti?

Tutti i clinici di salute mentale si sono sottoposti a un addestramento completo nell'uso dei questionari dei risultati. Non esitate a chiedere ulteriori informazioni a chiunque del personale.

→ Per informazioni aggiuntive alcune agenzie che potrebbero assistere includono:

QCAG (Queensland Consumer and Carer Advisory Group) ossia, Gruppo di Consulenza per i clienti e gli accompagnatori del Queensland
Tel.: (07) 3254 0629

Queensland Alliance of Mental Illness & Psychiatric Disability Groups Inc, ossia il gruppo di alleanza della salute mentale e disabilità psichiatrica del Queensland
"L'Alleanza sostiene e rappresenta le agenzie comunitarie nel campo della salute mentale."
Tel.: (07) 3254 4366
Fax: (07) 3254 4299
<http://www.qldalliance.org.au>

ARAFMI Queensland Inc.
Supporto, informazioni e indirizzo per accompagnatori - 24 ore al giorno
Tel.: (07) 3254 1881 or 1800 35 1881
(Queensland regionale)

Health Rights Commission ossia commissione per i diritti sanitari
Tel.: 3234 0272 or 1800 077 308
(Queensland regionale)

Systems and Outcomes Team (Team dei sistemi e dei risultati)
Mental Health Unit (Unità di Salute Mentale)
Tel: (07) 3234 0759
Fax: 3234 1362
outcomesinitiative@health.qld.gov.au

Servizio di Salute Mentale locale

Italian



Iniziative per risultati

Questionari dei risultati

Che cosa sono?

QLD Health desidera dare atto del contributo e delle sovvenzioni ricevute da Mental Health and Suicide Prevention Branch, Commonwealth Department of Health and Aging.



Queensland Government

Queensland Health

→ Introduzione

Queensland Health è impegnato a un continuo miglioramento dei servizi di salute mentale e della qualità di vita per le persone affette da problemi e da malattie di salute mentale. Un modo importante per ottenere ciò è di fare delle valutazioni complete dei clienti e di misurare l'efficacia delle cure fornite.

→ Cos'è un questionario dei risultati del cliente?

Questo è un questionario che il cliente o il genitore di un bambino o cliente giovane potrebbe compilare. Esso fornisce informazioni misurabili circa il benessere del cliente.

→ Cosa sono i questionari dei risultati dei clinici?

Questo è un gruppo di questionari che il clinico della salute mentale completa circa il cliente. Esso fornisce informazioni misurabili circa il benessere del cliente.

→ Qual'è lo scopo?

L'uso dei questionari dei risultati aiuterà i clinici della salute mentale a comprendere e a soddisfare meglio i bisogni dei clienti.

La compilazione dei questionari dei risultati fornisce al clinico della salute mentale più informazioni di quante ne potrebbe ottenere soltanto in un colloquio.

Le informazioni ottenute dai questionari verranno analizzate e i risultati verranno messi a disposizione dei clienti e dei genitori di bambini o di clienti giovani. Se è necessario un ulteriore feed-back siete pregati di rivolgervi al personale.

I risultati dei questionari completati a vari intervalli durante le vostre cure potranno essere paragonati. Ciò sarà un buon modo di osservare cambiamenti nel decorso della guarigione.

→ Come posso contribuire?

È importante che i clienti e i genitori di bambini o clienti giovani completino il questionario da soli. Se è necessario un sostegno o assistenza rivolgetevi al personale.

I clinici della salute mentale verranno incoraggiati ad ottenere informazioni sui clienti da più fonti possibili quando completano i questionari di esito clinico. Ciò può includere, con il consenso informato, la richiesta di opinioni di altri (come accompagnatori, medici di famiglia, consulenti, servizi medici aborigeni o insegnanti) riguardo a ciò che hanno osservato recentemente circa il cliente. Tale informazione è vitale nel fornire una migliore comprensione dei bisogni del cliente.

Attualmente non vi sono questionari specifici per accompagnatori di clienti adulti, tuttavia, le informazioni che gli accompagnatori forniscono aiuteranno i clinici della salute mentale a capire meglio e a sopperire ai bisogni dei clienti.

→ Cosa sono i questionari dei risultati dei clienti?

Ai clienti adulti potrebbe venire richiesto di completare l'inventario di salute mentale "Mental Health Inventory (MHI)" o potrebbero richiederlo loro stessi. Il MHI pone domande su come il cliente si sente e come riesce a farcela con le usuali attività di vita. Ci vorrà tempo per completarlo.

A un giovane o a un genitore di un cliente giovane potrebbe venire richiesto di completare il questionario dei cosiddetti punti forti e delle difficoltà "Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ)" o potrebbero richiederlo loro stessi. Il SDQ pone domande circa il comportamento, sentimenti, funzionamento scolastico e sociale del bambino o del giovane. Ci vorrà tempo per completarlo.

→ La raccolta delle misure dei risultati fa parte della strategia nazionale della salute mentale.

→ Quando verrà offerto il questionario?

Il questionario può essere offerto quando un cliente comincia a utilizzare i servizi di salute mentale, in occasione di revisioni regolari durante la cura, e quando la cura è completa. Un cliente o il genitore di un bambino o di un cliente giovane può anche chiedere che vengano completati i questionari del cliente e del clinico in qualsiasi momento durante le cure.

I clienti o il genitore di un bambino o di un cliente giovane non sono tenuti a completare questo questionario, ma se viene completato può fornire informazioni importanti che possono essere utilizzate per pianificare le cure del cliente.

→ Cosa posso aspettarmi?

Potete aspettarvi che il clinico della salute mentale:

- sia genuinamente interessato alle risposte al questionario
- faccia seguito alla compilazione del questionario con un invito a parlare delle risposte e a discutere come vi ha fatto sentire
- parli con voi dei risultati sia dei questionari del cliente che di quelli del clinico
- usi i risultati dei questionari nel discutere gli sviluppi di un piano di cure individuale.

→ Come verrà mantenuta la mia riservatezza?

Come tutte le cartelle cliniche di salute mentale, vi assicuriamo che le informazioni fornite verranno mantenute strettamente riservate. Ottemperiamo a stringenti leggi, politiche e procedure in relazione alla riservatezza e privacy dei clienti e degli accompagnatori.